



## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

### LINEAMIENTOS GENERALES DEL CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA FRENTE A LA EPIDEMIA POR EL VIRUS COVID-19

#### I. INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019, China alertó a la OMS (Organización Mundial de la Salud) de un brote de casos de neumonía en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, que ocasiona un síndrome respiratorio agudo de etiología desconocida y en algunos casos la muerte de las personas enfermas. Desde entonces el incremento de nuevos infectados por el virus ha sido continuo y su transmisión de persona a persona se ha acelerado. Como resultado de las acciones de prevención temprana implementadas por el Gobierno de El Salvador, a la fecha no se cuentan con casos confirmados de COVID-19 a nivel nacional, a pesar que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha emitido declaratoria de pandemia y que en la mayoría de países de latinoamérica ya se registran personas con diagnóstico positivo.

En este sentido, ante el elevado riesgo de propagación, que generaría un alto impacto en los servicios de salud, reservas de suministros médicos y alteraciones en el orden, el Consejo de Ministros en uso de sus facultades constitucionales, el día 11 de marzo de 2020 emitió el decreto número 13 mediante el cual se declara que todas las carteras de Estado –sin exclusión alguna-, deberán estar a disposición de las acciones que se tomen para prevenir y frenar el posible ingreso de la pandemia, priorizando en sus atribuciones la colaboración a la cartera de Estado que coordine las acciones respectivas. Seguidamente, el Consejo de Ministros aprobó el decreto número 14, mediante el cual se establece que todas las instituciones o dependencias del Órgano Ejecutivo están vinculadas por el Estado de Emergencia Nacional por la Epidemia por COVID-19, declarado por la mencionada autoridad mediante decreto número 12 de la misma fecha; asimismo, establece la obligación de colaboración de conformidad con el art. 86 de la Constitución de la República, para las instituciones oficiales autónomas, las municipalidades y demás instituciones públicas.

El Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia tiene como objetivo primordial garantizar el pleno goce de los derechos de niñas, niños y adolescentes en El Salvador, incluidos el derecho a la vida y a la salud. El CONNA, como máxima autoridad del sistema tiene como competencia de conformidad con el Art. 135 de la LEPINA, coordinar su implementación y funcionamiento para el efectivo cumplimiento de sus fines; por tanto, siendo una instancia gubernamental de atención a un sector poblacional (niñez y adolescencia) en condiciones de vulnerabilidad y tomando en cuenta el Principio del Interés Superior y de Prioridad Absoluta, ante el estado de emergencia decretado redoblará esfuerzos para garantizar los derechos de la niñez y la adolescencia -especialmente a la salud y la vida-, y brindará la colaboración y apoyo necesario a la cartera de Estado coordinadora de las acciones de prevención y atención, así como a los equipos de protección que se activarán desde la institución en el marco de esta pandemia.

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Por tanto, se emiten los siguientes lineamientos generales en razón de la situación de Emergencia Nacional debido a la epidemia por el virus COVID-19.

### II. OBJETIVO

Proporcionar elementos que guíen la actuación del personal del CONNA ante la entrada en vigencia de los Decretos número 12, 13 y 14 del Consejo de Ministros, todos de fecha 11 de marzo de 2020, que responden a la declaratoria de pandemia por parte de la OMS del virus COVID-19.

### III. DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

1. La declaratoria de suspensión de labores de los empleados del CONNA, de conformidad al artículo 1 inciso 4° del Decreto número 14 de fecha 11 de marzo de 2020 solamente podrá ser adoptada mediante acuerdo motivado por la máxima autoridad de la institución, cuando la emergencia sea tal, que esta se requiera.
2. Todo el personal del CONNA continuará desarrollando sus funciones habituales conforme a lo planificado, evitando dilaciones injustificadas, es obligación del personal colaborar y acatar las disposiciones que las autoridades competentes tomen en relación a la Declaratoria de Emergencia Nacional.
3. Al realizar la marcación de entrada y salida en el reloj biométrico, el personal deberá higienizar con alcohol gel sus manos; para esto, se ha colocado un dispensador en las proximidades del marcador.
4. Toda persona que presente síntomas de COVID-19 (fiebre, tos, gripe, dificultad para respirar, entre otros) o tenga sospecha de haber estado en contacto con el virus, deberá evitar la automedicación ya que puede ocultar signos o síntomas de interés clínico y se abocará a la brevedad posible a la clínica institucional o al centro de salud más cercano previo informe a su jefatura inmediata superior. Quien advierta que algún empleado o empleada del CONNA presente síntomas informará de manera inmediata a Recursos Humanos o a la Clínica Institucional a fin que se activen los protocolos respectivos.
5. El personal brindará una atención enmarcada en un trato respetuoso, cordial y no discriminatorio, en la ejecución de las actividades correspondientes a las competencias establecidas en la LEPINA.
6. Quedan temporalmente suspendidas y deberán reprogramarse todas aquellas actividades o eventos que impliquen la congregación de más de 200 personas o que conlleven la participación colectiva de niñas, niños y/o adolescentes. Para el desarrollo de actividades como

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

talleres, procesos formativos y otras que involucren la participación de personal interno o externo deberá realizarse la consulta pertinente.

7. Será responsabilidad de cada persona, mantener debidamente higienizado su puesto de trabajo. Si bien la persona que desarrolla labores de ordenanza provee servicios de limpieza, la situación de emergencia requiere que se tomen medidas higiénicas extraordinarias para evitar ambientes propicios para la proliferación del virus.
8. El personal deberá mantener la calma y evitar alarmarse ante información no oficial que circule en redes sociales o medios de información sin el respaldo del ISSS o del MINSAL. De igual forma, se insta a procurar descansar adecuadamente respetando sus horas de sueño, mantener actividad física, controlar el estrés, beber líquidos abundantes y comer alimentos nutritivos.

#### IV. MEDIDAS PREVENTIVAS

9. La Clínica Institucional realizará en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos, actividades de información y sensibilización sobre la prevención y la transmisión del virus COVID-19. Incluido el conocimiento del protocolo de cuarentena, lavado correcto de manos, entre otros, con la finalidad de evitar estrés, posibles transmisiones, manejo inadecuado y no pertinente de la información, así como evitar estigmas y bromas al respecto.
10. La Clínica Institucional realizará las gestiones pertinentes para coordinar con el MINSAL la atención de personal del CONNA ante casos de sospecha de COVID19, siguiendo los protocolos previamente establecidos por el MINSAL y el ISSS. Además, dará seguimiento al personal que esté de baja médica por diferentes padecimientos o por los de tipo respiratorio para prevenir mayores afectaciones en su salud. De igual manera, establecerá medidas a tomar para salvaguardar al personal que tiene padecimientos crónicos a fin de proteger su salud.
11. Se fomentará que todo el personal mantenga limpia y desinfectada su área de trabajo, que use alcohol gel al 60% para la limpieza de manos y realice lavado frecuente y correcto de las mismas. De igual manera se garantizará que las condiciones ambientales mantengan la ventilación adecuada en las áreas dentro de las instalaciones del CONNA.
12. Se coordinará con la Clínica Institucional para aplicar las medidas inmediatas y pertinentes, cuando personal presente de síntomas de la COVID-19, tales como: fiebre, cansancio y tos seca, dolores articulares, congestión nasal, dolor de garganta o diarrea.
13. La administración del CONNA realizará las gestiones necesarias para proveer suficientes insumos de limpieza y prevención de la pandemia.

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

### V. APOYO A LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN

14. El personal del CONNA priorizará en caso de ser requerido, el apoyo a los equipos de protección institucionales para garantizar la atención de la niñez y adolescencia; así como a las solicitudes de colaboración emitidas por la cartera de Estado que coordina las acciones respectivas para prevenir y frenar el ingreso o proliferación del COVID-19.

### VI. REGIMEN ESPECIAL Y EXCEPCIONES

15. Quedan exentas de la obligación de colaborar en campo aquellas personas con condiciones especiales de vulnerabilidad ante el COVID-19 (personas adultas mayores, con enfermedades crónicas, respiratorias, con inmunodepresión y mujeres embarazadas). Aquellas personas exentas, deberán continuar con sus funciones y prestar apoyo en la medida de sus capacidades, en las funciones del personal que se encuentre en campo.

16. Aquellas personas con responsabilidades parentales que no cuenten con apoyo para el cuidado personal de sus hijas e hijos durante el período de vigencia de los Decretos número 12, 13 y 14, siempre y cuando la naturaleza de sus funciones lo permita, podrán acordar con su jefatura inmediata superior solicitar la autorización a la Subdirección respectiva, para la implementación de teletrabajo.

La entrega de los productos o resultados asignados al personal que goce de este beneficio deberá ser garantizada diariamente por la jefatura correspondiente, para lo que emitirá informe y enviará sus resultados diariamente a la jefatura superior y ésta remitirá un consolidado a la subdirección a la cual pertenezca.

En caso de incumplimiento o de ser conocido que el personal posee apoyo para el cuidado de sus hijas e hijos, esta medida será revocada de inmediato y se iniciará el procedimiento administrativo disciplinario correspondiente.

17. De igual forma y bajo los mismos requisitos, podrá considerarse el cumplimiento de labores desde el hogar a personas mayores de 60 años de edad, así como aquellas que padecen afecciones médicas subyacentes tales como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, que tengan más probabilidades de desarrollar una enfermedad más grave, previo dictamen del médico institucional, acuerdo con la jefatura inmediata superior y autorización de la Subdirección respectiva.

### VII. DISPOSICIONES FINALES

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

18. Las subdirecciones del CONNA deberán emitir a la brevedad posible lineamientos específicos que desarrollen los presentes lineamientos generales, de conformidad con la naturaleza de sus funciones, orientados a garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como la salud de las personas trabajadoras.
19. Los presentes lineamientos entrarán en vigencia el día 12 de marzo de 2020 y serán válidos mientras se mantenga la declaratoria de emergencia nacional.

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador